

## Medezeggenschap cliënten

Ekelenkamp Psychotherapie en Psychologie stelt als doel de cliënten zoveel mogelijk zeggenschap te geven in het behandelproces. Ekelenkamp Psychotherapie en Psychologie doet dit op de volgende manier:

- In het *Samen beslissen proces* ontvangt de cliënt bij de bevestiging van de eerste afspraak een intakeformulier, o.a. voor het formuleren van doelen, als hulpmiddel om tot een voor zichzelf gerichte hulpvraag te komen. Verder ontvangt de cliënt bij de intake meerdere informatiedocumenten zodat hij/zij goed op de hoogte kan zijn van de gang van zaken binnen Ekelenkamp Psychotherapie en Psychologie.
- Het medezeggenschap komt terug in het adviesgesprek waarin het behandeladvies wordt overlegd en als gezamenlijk besluit wordt genomen.
- Het behandelplan wordt met de cliënt besproken en ter goedkeuring door de cliënt getekend of gewijzigd wanneer hiervoor geldende redenen zijn.
- Tevens vindt in overleg de opstart van E-health modules binnen Therapieland plaats en kan de cliënt zijn/haar eigen behandelproces verder digitaal ondersteunen.
- Evaluatie en afronding gaan in samenspraak met de cliënt. Bij de evaluaties vult de cliënt de klanttevredenheidsvragenlijst in, die besproken wordt zodat de client aanvullende feedback kan geven.
- Informatie-uitwisseling met derden vindt altijd in overleg of op verzoek van cliënt plaats.
- Binnen Ekelenkamp Psychotherapie en Psychologie als ZZP bedrijf is geen medezeggenschapsraad.